

Festo官網 After Sales Portal (ASP) – 客戶支援



我的Festo→概覽→客戶支援



1. 查看所有服務請求 | 概覽

所有申請

建立新的申請

篩選和尋找所有待處理和已完成的申請

料號/訂單號碼

申請編號/客戶參考編號

申請日期

直到

2025/09/26

2026/03/26

型號

狀態

所有服務申請

所有服務申請

篩選申請

1. 通過日期篩選器篩選該客戶帳戶下所有服務申請 (ASP或線下創建的投訴都會顯示)

1-1 / 1 {0} - {1} of {2}申請

申請編號	申請類型	物料號	訂單項	訂單號	申請日期	狀態
TW3000015456	保固申請	8070831	平行夾爪 EHPS-20-A	4542649559	2026/03/26	申請已建立

^

2. 點擊箭頭打開投訴內容、狀態等詳情

平行夾爪
EHPS-20-A
8070831

客戶參考編號
台達免費樣品申請

數量
1

查看產品

查看訂單

申訴內容

故障*首選補償選項：更換產品*

詳細狀態

您的請求已成功建立。您可以在此處查看後續更新。

[顯示狀態概覽](#)

3. 點擊“顯示狀態概覽”顯示更多狀態資訊

請求編號：TW3000015456

保固索賠狀態更新

2026/03/26

申請已建立

您的請求已成功建立。您可以在此處查看後續更新。

申請正在進行中

首次審核正在進行中。請啟動進一步行動。

申請正在進行中

正在進行詳細分析。

申請正在進行中

正在進行最終評估。

已關閉

1. 查看所有服務請求 | 詳細狀態-顯示狀態概覽

申請編號	申請類型	物料號	訂單項	訂單號	申請日期	狀態
TW3000015456	保固申請	8070831	平行夾爪 EHPS-20-A	4542649559	2026/03/26	申請已建立
平行夾爪 EHPS-20-A 8070831 客戶參考編號 台達免費樣品申請 數量 1 查看產品查看訂單 申訴內容 故障*首選補償選項：更換產品* 狀態詳情 您的請求已成功建立。您可以在此處查看後續更新。 顯示狀態概覽						
TW1C...6858	保固申請	1383578	ISO 標準氣缸 DSBC-63-25-PPVA-N3	4542649543	2026/03/26	已關閉
ISO 標準氣缸 DSBC-63-25-PPVA-N3 1383578 客戶參考編號 數量 2 查看產品查看訂單 申訴內容 產品異常 狀態詳情 投訴已受理 我們將免費為您更換產品。無需進一步操作或樣品。 申請結果: 更換產品 交貨/文件編號 4542649514 顯示狀態概覽						



請求編號：TW3000015456

保固索賠狀態更新

2026/03/26

申請已建立

您的請求已成功建立。您可以在此處查看後續更新。

申請正在進行中

首次審核正在進行中。將啟動進一步行動。

申請正在進行中

正在進行詳細分析。

申請正在進行中

正在進行最終評估。

已關閉

請求編號：TW1001456858

保固索賠狀態更新

2026/03/26

申請已建立

您的請求已成功建立。您可以在此處查看後續更新。

2026/03/26

申請正在進行中

首次審核正在進行中。將啟動進一步行動。

2026/03/26

已關閉

投訴已受理
我們將免費為您更換產品。無需進一步操作或樣品。
申請結果: 更換產品
交貨/文件編號 4542649514

2. 創建新的服務申請

我的服務

所有申請 建立新的申請

申請維修或保固

料號/訂單號碼

8070831

訂單號碼/客戶採購訂單號碼

訂單日期從

2020/09/26

直到

2026/03/26

產品秘鑰

篩選產品

1-1/ 1 {0} - {1} of {2} 訂單

訂單號碼	PO號/參考ID	訂單項	料號	訂單項	訂單日期	訂購人
4542649559	台達免費樣品申請	000010	8070831	平行夾爪 EHPS-20-A	2025/02/20	^

查看產品

查看訂單



平行夾爪

EHPS-20-A
8070831

保固申請

維修服務

Technical request

-可通過以下任一參數篩選需要創建申請的產品：

1. 物料號/客戶物料號
2. Festo訂單號/客戶訂單參考（推薦）
3. 產品秘鑰

-可按照“日期”篩選訂單的創建日期

- 點擊“保固申請”開始創建
- 黑色選項為已上線的業務，灰色選項尚未開放

2創建新的服務申請-步驟1 投訴描述

FESTO

產品: 8070831

×

建立新的保固申請

1 投訴描述

問題是什麼？

投訴理由*

技術問題

- ☐ 功能性故障
性能或規格與產品規格表中的描述不符。
- ☐ 泄漏
泄漏量高於同款產品或超過已知限值。
- ☐ 電子故障
產品出現電子故障，並且參考產品說明書無法解決。
- ☐ 產品不完整
產品裝配異常。例如，閥島上的單閥錯誤或氣缸的配

物流問題

- ☐ 包裝破損
產品和/或運輸包裝有明顯破損，產品亦可能損壞。
- ☐ 交付數量少於發貨單所列
- ☐ 訂單項全部丟失
- ☐ 交付錯誤的產品
產品標籤上的訂貨號與送貨單上的訂貨號不符。
- ☐ 物流運輸延遲

- 根據實際發生的故障情況，選擇技術或者物流問題
- 帶*內容必填

下一步

2創建新的服務申請-步驟1 投訴描述

產品: 8070831



建立新的保固申請

1 投訴描述

問題是什麼？

故障件的數量*

1

描述*

详细描述故障

- 請儘量詳細地描述問題，有助於原因分析

請輸入問題的明確描述，包括受影響的應用、環境條件或任何其他可能重要的事項



6/400

有人因為有缺陷的物品受傷嗎？*

☒ 否

☐ 是

附件

上傳文件或者照片

下一步

2創建新的服務申請-步驟2 污染情况

FESTO

產品: 8070831

×

建立新的保固申請

✓ 投訴描述

2 污染情况

元件是否被污染？

- 請據實填寫，保護後臺人員採取相應的防護措施。

如果您的產品被危險物質（如生物危險品）污染，或者產品污染嚴重，無法正確進行分析，請選擇：是。為了確保快速安全的流程，這些資訊是必要的。

產品是否被污染？*

☐ 否

☐ 是

3 產品退貨

4 下一步

5 連絡人

6 提交申請

上一步

下一步

2創建新的服務申請-步驟3 投訴件寄回

產品: 8070831

建立新的保固申請

✓ 投訴描述

✓ 污染情況

3 產品退貨

退貨產品分析

4 下一步

5 連絡人

6 提交申請

- 某些簡單故障，可通過照片、影片等快速判斷，無需寄回投訴件
- 特殊情况，投訴件確實無法寄回，請提供清晰的照片、故障影片等



為了妥善且完整地處理您的需求，可能需要您將產品寄回。若有此需求，請回覆是否能將產品寄回。

退貨產品分析*

☐ 否

☐ 是

上一步

下一步

2創建新的服務申請-步驟4 訴求

產品: 8070831

建立新的保固申請

✓ 投訴描述

✓ 污染情況

✓ 產品退貨

4 下一步

我們能幫您什麼？

5 連絡人

6 提交申請

首選補償選項*

更換產品

參考號

如適用，請在此處添加您的內部投訴參考號

- 更換產品：Festo提供限定條件下的快速理賠政策，符合此政策則不再提供後續分析
- Other solution：通常默認優先檢測分析，根據結果處理投訴件

首選補償選項*

更換產品

折讓單(不支持此選項)

更換產品

其他(不適用於本產品)

上一步

下一步

2創建新的服務申請-步驟5 連絡人資訊

產品: 8070831

建立新的保固申請

✓ 投訴描述

✓ 污染情況

✓ 產品退貨

✓ 下一步

5 連絡人

我們應該聯繫誰？

6 提交申請

- 請填寫正確的資訊，以便於Festo與您及時取得聯繫。

姓名*
FOX TW FullBusiness

電子郵件地址*
foxuser_tw_3@web.de

電話號碼？*
112

2創建新的服務申請-步驟6 提交申請

產品: 8070831



建立新的保固申請

- ✓ 投訴描述
- ✓ 污染情況
- ✓ 產品退貨
- ✓ 下一步
- ✓ 連絡人
- 6 提交申請

所有資訊都正確嗎？

產品	平行夾爪 EHPS-20-A 8070831
投訴理由	功能性故障
投訴內容描述	詳細描述故障
有人受傷了嗎？	否
是否上傳附件？	否
產品是否被污染？	否
退貨產品分析	是

請核對所有資訊是否準確。可點擊“上一步”按鈕退回修改。

上一步

提交申請



2創建新的服務申請-完成，創建成功！

FESTO

產品: 8070831

建立新的保固申請

×

- 您的保固申請已創建，申請編號TW3000015458
- 此申請將自動發送到責任部門，並儘快處理

完成！

您的保固索賠已建立。

您的申請編號為TW3000015458。

您可以在[我的服務](#)頁上檢視您的申請處理過程。



關閉

2創建新的服務申請-全新功能，自動快速理賠

創建新的保固申請

New

成功！

您的免費更換產品將隨訂單號碼一起交付 **#4542666332**

在您收到替換件後，請盡快寄回投訴件，謝謝合作！

郵寄地址：

飛斯妥股份有限公司 / 244010 新北市林口區林口工業二區工八路9號, 吳怜菽
(02) 8979-6346

(請備註免費訂單號：**#4542666332**)

- 根據客戶輸入的資訊，系統自動判定是否符合快速理賠政策：
 1. 如“是”，則自動創建理賠訂單，如上圖；
 2. 如“否”，則轉入後臺處理

入口1： 從“訂單歷史記錄”進入創建服務申請頁面

訂單歷史記錄

在這裡您可以查看您的所有訂單

進階搜尋

已下訂單

自訂

▼

日期從 - 至

2021/02/... - 2026/03/...

Festo 訂單號/您的採購單號

發票號碼

出貨單號

出貨狀態

全部

未出貨

已出貨

1-4 筆訂單 (共 4 個)

訂單編號

您的採購單號/參考編號

訂購人

訂購日期

訂單狀態
運送狀態

4542649773

TEST2

FOX TW FullBusiness

2025/09/01

審核中
未發貨

項次

商品

型號

您的訂貨號碼

數量

項次狀態

物流追蹤

10

 塑膠氣管
PUN-12X2-BL
159670

1000 m

○ 未確認

2025/09/01

無法使用/
無資料

1



獲取支持

Festo 訂單號: 4542649773

選擇您需要的支援類型:

 塑膠氣管
PUN-12X2-BL
159670

未稅單價

TWD 167

數量

1000 m

未稅總金額

TWD 167,000

您的訂貨號碼

需求日期

2025/09/01

確認交期

○ 未確認

2025/09/01

物流追蹤

無法使用/無資料

保固申請

針對收到的產品提交投訴

維修服務

提交產品維修請求

2

Technical request

直接提交技術諮詢

訂單相關請求

請將您的訂單變更要求提交給我們的客戶支援團隊。

取消

繼續

3

我的服務

所有申請

建立新的申請

申請維修或保固

料號/訂單號碼

159670

訂單號碼/客戶採購訂單號碼

4542649773

訂單日期從

2025/09/26

直到

2026/03/26

產品秘鑑

瀏覽產品

1-1/ 1 [0] - [1] of [2] 訂單

訂單號碼

PO號/參考ID

訂單項

料號

訂單項

訂單日期

訂購人

4542649773

TEST2

000010

159670

塑膠氣管
PUN-12X2-BL

2025/09/01

FOX TW FullBusiness

入口2：從“支持”選單進入創建服務申請頁面

自動化

教學與培訓

企業介紹

產品 工程工具 解決方案 支援 1 職業教育 關於 Festo 人才招聘 100 years

我的Festo 購物車 1 臺灣 | ZH

FESTO

支援 查看全部

獲得支援 2

更多服務

技術文件

聯絡我們

找到您的銷售合作夥伴

虛擬助理

獲得支援 查看全部

追蹤訂單 3 提交投訴

協助和故障排除

申請維修

退貨

報告安全風險 (PSIRT)

訂購備品

License Activation Guide

建立您的免費帳號

立即免費取得元件和 CAD 檔案，或在...

我的服務

所有申請 建立新的申請

申請維修或保固

料號/訂單號碼 159670

訂單號碼/客戶採購訂單號碼 4542649773

訂單日期從 2025/09/26 到 2026/03/26

產品秘鑰

篩選產品

1-1/ 1 {0} - {1} of {2} 訂單

訂單號碼	PO號/參考ID	訂單項	料號	訂單項	訂單日期	訂購人
4542649773	TEST2	000010	159670	塑膠氣管 PUN-12X2-BL	2025/09/01	FOX TW FullBusiness

谢谢！